**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЗАҢЫ**

**Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы**

*(2018.16.05. берілген**[өзгерістер мен толықтырулармен](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30086585" \o "\«Жеке жѕне зањды тђлѓалардыњ љтініштерін ќарау тѕртібі туралы\» 2007 жылѓы 12 ќањтардаѓы № 221-III Ќазаќстан Республикасыныњ Зањы (2018.16.05. берілген љзгерістер мен толыќтырулармен)" \t "_parent))*

**12-бап**. **Өтініштерді қарау нәтижелері бойынша қабылданған шешімдерге шағым жасау**

Лауазымды тұлғалардың іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне), сондай-ақ субъектінің шешімдеріне бағыныстылық тәртібімен жоғары тұрған лауазымды тұлғаға немесе субъектіге, жеке немесе заңды тұлғаға тиісті субъектінің немесе заңды тұлғаның іс-әрекет жасағаны не шешім қабылдағаны туралы белгілі болған кезден бастап, үш айдан кешіктірілмей шағым беріледі. Шағым беру мерзімінің өтіп кетуі субъекті немесе заңды тұлға үшін шағымды қараудан бас тартуға негіз болып табылмайды. Шағым беру мерзімінің өтіп кету себептері шағымды мәні бойынша қарау кезінде анықталады және шағымды қанағаттандырудан бас тартуға негіздердің бірі болып шығуы мүмкін.

Жоғары тұрған лауазымды тұлға немесе субъект болмаған не арыз беруші қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда арыз тікелей сотқа беріледі.

Лауазымды адамдардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне), сондай-ақ мемлекеттік органдардың актілеріне (шешімдеріне) шағым беру және оны қарау тәртібі «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының [Заңында](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=51020750" \t "_parent) белгіленеді.

**ЗАКОН**  
**РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц**

*(с**[изменениями и дополнениями](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30086116" \t "_parent) по состоянию на 16.05.2018 г.)*

**Статья 12. Обжалование решений, принятых по результатам рассмотрения обращений**

Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц, а также на решения субъекта подается вышестоящему должностному лицу или субъекту в порядке подчиненности не позднее трех месяцев с момента, когда физическому или юридическому лицу стало известно о совершении действия либо принятии решения соответствующим субъектом или должностным лицом. Пропущенный для обжалования срок не является основанием для субъекта или должностного лица к отказу в рассмотрении жалобы. Причины пропуска срока выясняются при рассмотрении жалобы по существу и могут являться одним из оснований к отказу в удовлетворении жалобы.

При отсутствии вышестоящего должностного лица или субъекта либо несогласия заявителя с принятым решением заявление подается непосредственно в суд.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, а также на акты (решения) государственных органов устанавливается [Законом](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=1020750" \t "_parent) Республики Казахстан «Об административных процедурах».